



睿司 智能体平台

赋能企业驾驭 AI 智能体集群的核心中枢

产品白皮书

北京数字冰雹信息技术股份有限公司

1. 产品概述

1.1 平台定位：企业智能体集群的协同基石

睿司智能体平台，是企业快速构建、管理与协同 AI 智能体的核心中枢。睿司致力于帮助企业更高效地驾驭智能体技术，将 AI 从被动工具转变为能自主规划、执行并优化复杂任务的“数字员工”。

1.2 解决的核心问题

面对企业引入 AI 时面临的 技术门槛高、数据孤岛、单点智能缺乏协同、业务场景适配复杂 等挑战，睿司平台通过可视化编辑、统一模型调度、知识库检索与多智能体协同机制，有效降低 AI 智能体的开发与应用门槛。

2. 产品功能

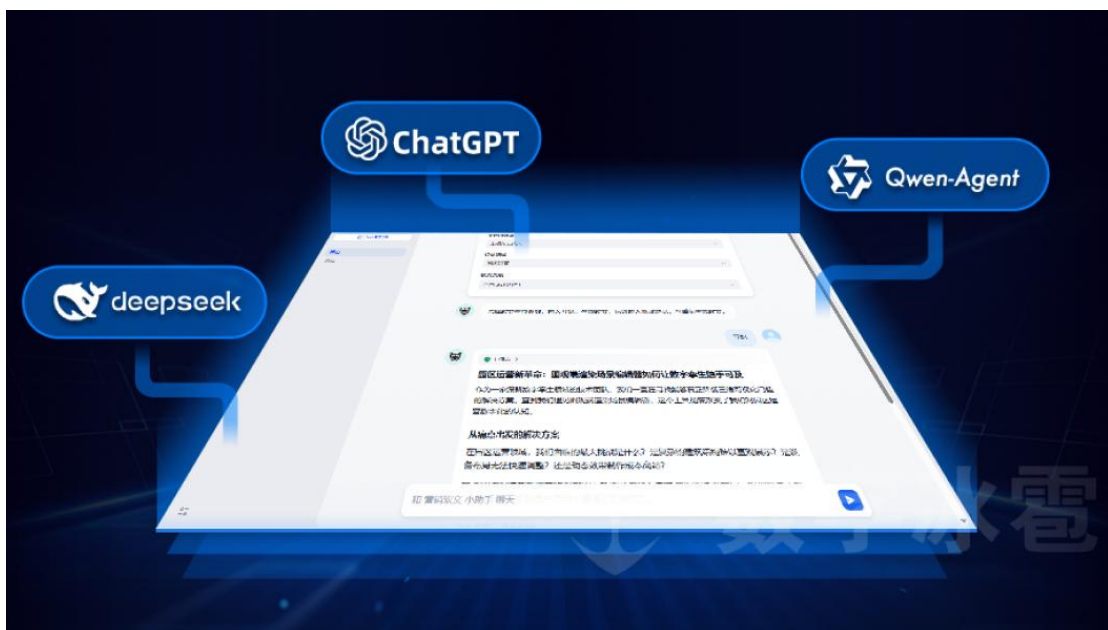
2.1 智能体可视化编辑器：降低开发门槛

提供直观的拖拽式界面，支持多步骤任务编排、条件分支判断及各类工具灵活调用，无需编写复杂代码即可快速设计满足复杂业务场景的智能体工作流，大幅降低开发门槛，加速 AI 应用创新。



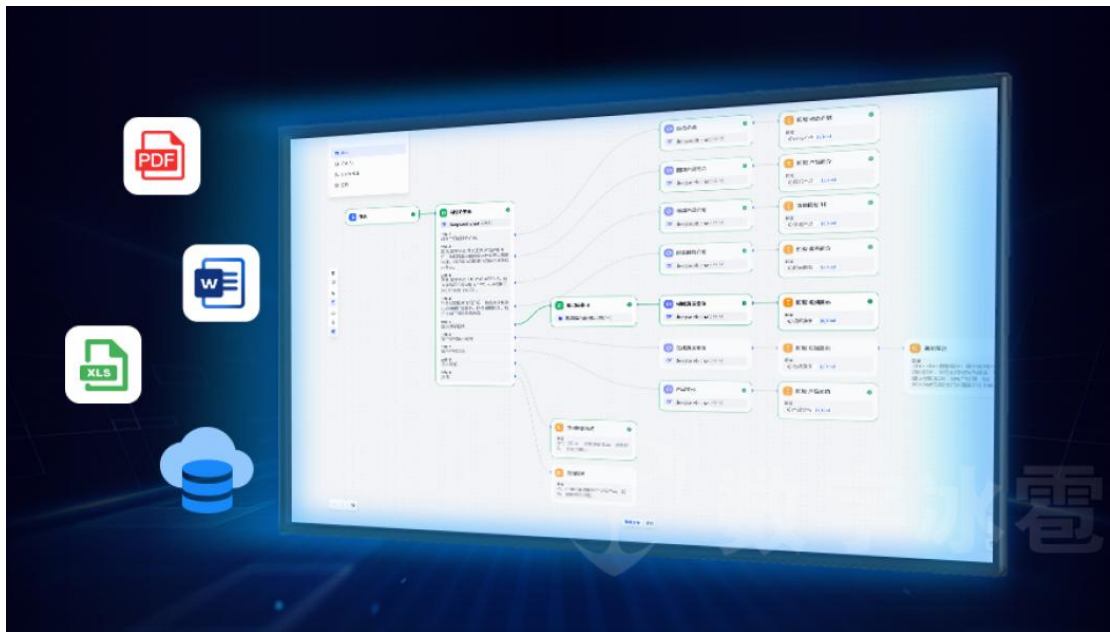
2.2 多模型集成与统一调度：规避模型锁定风险

支持灵活集成 OpenAI、DeepSeek、Qwen 等国内外主流大模型，通过统一 API 网关进行智能调度。企业可根据任务需求自由选择或组合最佳模型，有效规避单一模型的技术锁定风险，保障 AI 战略的灵活性与可持续性。



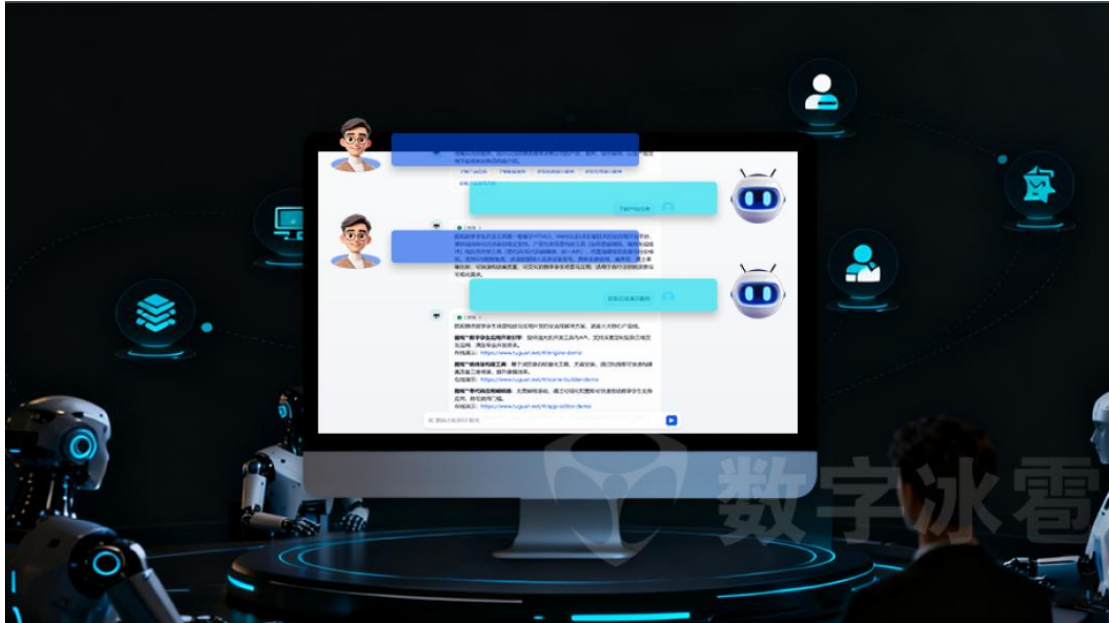
2.3 语义向量与知识库检索：激活企业私有数据价值

具备强大的语义向量构建和检索增强生成能力，支持从本地文档、数据库、API 等多种数据源接入企业私有数据，通过智能解析、向量化处理构建智能体专属知识库，确保输出内容的精准可靠，将静态数据资产转化为动态智能。



2.4 智能体会话协同服务：重塑人机协作模式

创新提供类即时通讯的协同环境，用户与智能体、多个智能体之间可通过自然语言会话进行任务分发与协同工作。支持定义例行任务和突发事件响应预案，实现多智能体自主交互与有序协作，共同攻克复杂任务链。



2.5 企业级权限管理与安全控制

提供精细化的角色权限访问控制体系，严格管理用户对智能体的访问、使用和操作权限，控制数据可见范围，确保企业 AI 应用的数据安全与合规性，满足金融、医疗、政务等安全要求严格的业务场景需求。



2.6 MCP 行业服务插件库：快速赋能垂直场景

集成丰富的 MCP 行业服务插件库，针对园区管理、城市治理、安全评估、交通仿真、智能制造等垂直行业需求预配置，快速为智能体注入专业能力，帮助用户在专业场景中实现 AI 赋能。



3. 核心技术

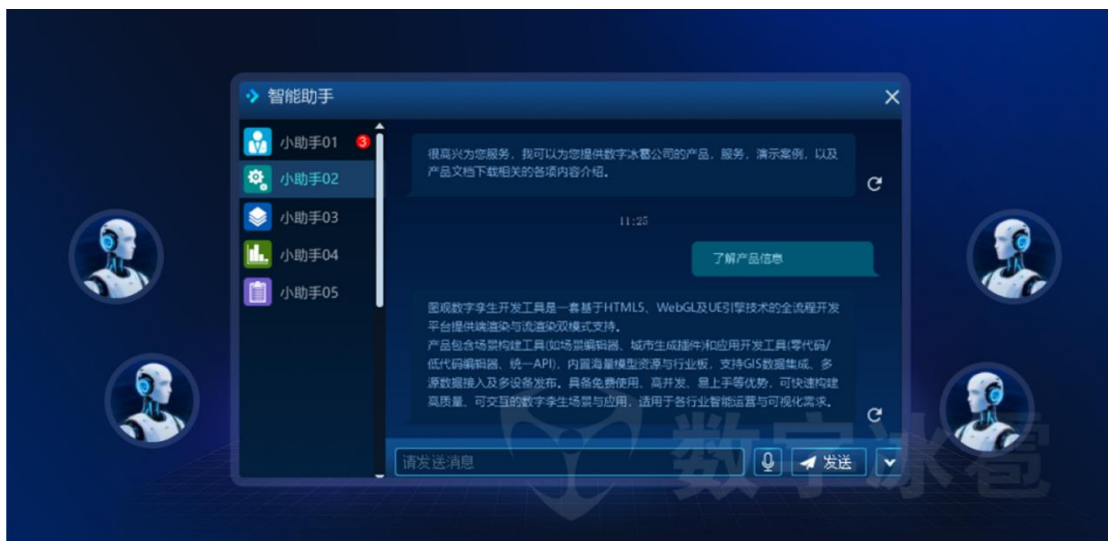
3.1 GraphRAT 架构：增强复杂问题解决能力

睿司平台创新性地采用 **GraphRAT 架构**，将图检索与思维链推理深度融合。该技术通过图结构高效组织知识，显著提升了智能体在应对复杂推理和多跳问题时的准确性与专业化水平，增强复杂问题解决能力。



3.2 智能体协作引擎

基于先进的**多智能体协作引擎**，睿司内置了高效的协作推理机制，它能够自动分解复杂任务，并分配给具备不同能力的专用智能体协作完成，最后进行结果合成与校验，实现了“1+1>2”的协同智能效应。



3.3 高质量 RAG 管道

平台构建了行业领先的**检索增强生成 (RAG) 管道**，涵盖从文档解析、向量化、索引构建到高效检索的全流程。通过优化检索算法，确保智能体能够快速、

准确地从海量企业知识中定位最相关信息，生成高质量、可追溯的答案。



4. 产品优势

4.1 低门槛与高灵活性并存

睿司平台实现了**可视化开发与代码级定制**的良好统一。无技术背景的业务人员可通过拖拽方式快速搭建应用；开发者则能基于丰富的 API 和工作流进行深度定制。这种灵活性确保了平台既能支持快速验证的轻量级场景，也能承载核心业务的复杂系统。

4.2 企业级安全与可靠性

平台设计秉承**安全优先**原则。从数据加密传输存储、细粒度权限控制，到智能体运行的“沙箱”环境隔离，构建了全方位的安全防护体系，确保企业 AI 应用在全生命周期内的可信、可控、可管，满足企业级部署的严苛要求。

4.3 具备生态集成与场景适配能力

通过**开放式架构**和 **MCP 插件生态**，睿司平台表现出良好的集成能力。既能无缝对接企业现有的业务系统（如 ERP、CRM），也能通过预置的行业插件快速适配垂直场景，有助于缩短了 AI 解决方案的交付周期。

5. 客户价值

5.1 有效提升运营效率，降低人力成本

通过部署睿司平台创建的智能体，企业能够将员工从重复性、规则性的劳动中解放出来。例如，在客户服务、数据录入、报告生成等场景实现 **7x24 小时自动化处理**。参考案例，某旅行社在接入智能体后，行程设计效率提升显著，方案设计时间压缩至分钟级。直接带来了运营成本的降低和人均产出的提升。

5.1 激活数据资产，赋能精准决策

睿司平台将散落在企业各处的文档、数据库中的私有数据，转化为智能体可理解和运用的**结构化知识**。这使得决策能够基于全面、实时数据，而不再仅依赖个人经验，显著提升了市场响应速度与决策精准度。

5.2 强化核心竞争力，推动业务创新

低门槛的智能体开发能力，使得业务部门能直接将洞察转化为 AI 应用，加速**业务创新闭环**。企业可以快速试验新想法，构建如个性化推荐、智能导购、预测性维护等创新服务，增强市场竞争力。

5.3 优化人力结构，聚焦高价值创造

睿司作为**赋能型“数字同事”**，负责处理繁琐任务，使人类员工可以专注于需要创造性、策略性思考和情感交流的高价值工作。这种**人机协同**的新模式，不仅提升了工作质量，更优化了企业的人力资源结构，为可持续发展注入新动能。

6 总结

睿司智能体平台作为企业级 AI 智能体开发与管理的核心中枢，通过整合可视化编辑、多模型调度、知识库检索与多智能体协同等先进技术，为企业提供了一条低门槛、高性能、高安全性的智能化转型路径。

选择睿司，即是选择了一位强大的合作伙伴，共同驾驭智能体集群的威力，迈向人机协同的智能未来。